



La Gazette

Le bulletin d'information officiel de vos élus CFE CGC La Mondiale

NEWSLETTER N°43 – Décembre 2024

ÉDITO

Chères et chers collègues MONDIALISTES,

L'année 2024 se terminant, nous allons tous pouvoir profiter de la trêve des confiseurs pour recharger les batteries. 2025 va redémarrer très fort avec les NAO et la défense de votre pouvoir d'achat.

L'ensemble de vos élus CFE CGC La MONDIALE vous souhaite à toutes et tous de très belles fêtes de fin d'année. Nous restons mobilisés pour vous.

**Osons la différence !
ENSEMBLE, tout devient possible !**



Julie LUCAS
Déléguee Syndicale
Centrale Adjointe



Cyril FRANCHES
Délégué Syndical
Central

FOCUS DE DECEMBRE



- **Solidarité Mayotte**
- **Fermeture site MEYCLUB**
- **Commission métiers**

SOLIDARITE MAYOTTE

Nous soutenons l'action du Groupe pour venir en aide aux victimes :

Mise en place d'une aide d'urgence et un appel aux dons

Face à l'urgence humanitaire, le Groupe se mobilise à travers une aide d'urgence de

la Fondation AG2R LA MONDIALE à la Fondation Apprentis d'Auteuil et en lançant un appel à la générosité des collaborateurs. À la suite du passage dévastateur du cyclone Chido qui a ravagé l'île il y a quelques jours, la situation sur place est critique pour secourir des victimes déjà fragilisées, permettre un accès aux soins, avec aussi un manque d'eau, de nourriture, d'électricité et de solutions d'hébergement.

La Fondation AG2R LA MONDIALE a décidé de répondre à cet appel à la solidarité en débloquant une aide d'urgence de 20 000€.

Cette somme sera versée à notre unique partenaire local depuis 2015 : la **Fondation Apprentis d'Auteuil**.

Cette structure très présente à Mayotte agit actuellement dans des conditions extrêmes en ayant elle-même subi d'importants dégâts sur ses propres établissements.

En parallèle, un appel à la générosité des collaborateurs est lancé. Chaque don sera abondé (1 pour 1) par la Fondation AG2R LA MONDIALE, dans la limite de 10Keuros.

Nous comptons sur votre générosité pour soutenir cette initiative. Merci pour eux !



Pour faire un don :

Rendez-vous sur ce site dédié :

<https://donner.apprentis-auteuil.org/fondationag2r-urgencemayotte>

Ou via ce QR code ci-dessous :



SITE DU CSE ET MEYCLUB

Attention fermeture temporaire de l'accès au site du CSE et MEYCLUB :

Le site sera en maintenance du 1^{er} au 13 janvier 2025

Pensez à récupérer vos e-commandes sur Meyclub.



Commission Métiers du 13.12.2024

Actualités Réseau : Face aux comportements agressifs des concurrents, des aménagements vont être mis en place sur notre PERI actuel en attendant la sortie du nouveau contrat début 2026.

on constate une baisse de l'âge moyen à la souscription des PERI, la prime moyenne a baissé.

Part de marché sur le PERI est stable contrairement aux concurrents

Le Nouveau PERI est prévu désormais en janvier 2026, le compartiment versements non déductibles sera ouvert afin d'ouvrir des PERI à des jeunes ou des créateurs qui pourront changer de fiscalité ensuite .

Epargne : belle performance grâce au bonus mis en place tout au long de l'année (530 millions de CA)

Prévoyance et santé : niveau de souscription stable

Politique partenaires :

Tiers déclarant : 12000 MAILES ont été envoyés aux experts comptables

4000 inscriptions de cabinet / 40 000 entreprises inscrites

Bg professionnels du conseil est remplacé par les informations via COMM'UNIQ

Un appel à projet est lancé sur La politique conseil de demain, dans ce cadre un diagnostic de l'existant est en cours auprès du réseau (conseillers, managers et RRACs vont être sollicités sur décembre janvier pour s'exprimer).

Les élu(e)s de la CFE CGC s'étonnent que le Portail Conseil ne soit pas mis à jour régulièrement et dépoussiéré de documents anciens devenus obsolètes, de la baisse des informations et d'actions à destination directe des Partenaires Conseils embarquant les conseillers du réseau commercial (mail pré- établi , newsletter ...)



Gestion individuelle :DERIOM

22000 demandes sont EN STOCK (+8%) suite à un Incident de la GED durant plusieurs semaines qui a affecté le traitement des demandes
Changement de gestionnaire pour les CM d'Orange Bank vers un autre prestataire en mars 2025
UNE MIGRATION DU PORTEFEUILLE existant se fera également à cette date .

Nous avons obtenu que les contrats RI en art82 peuvent désormais être résiliés par le tiers payeur entreprise sans courrier du salarié ; le salarié sera informé de la libération de prime et pourra reprendre les versements s'il le souhaite à son nom . si un courrier du salarié mentionne que les versements effectués après son départ peuvent être restitués , la gestion le fera sinon les versements restent acquis au salarié .

Service médical et prestations :

Nouvelle organisation et recrutements faits

Un Contrôle particulier est fait pour les clients en arrêt de travail dans les 6 mois de la souscription

Baisse des réclamations de 35% . Délai de prise en charge actuel 34 jours

Un élu de la CFE CGC propose une prestation IJ forfaitaire dès l'arrêt de travail ce qui laisse le temps d'instruire le dossier et améliore la relation client (l'idée est notée) certains de nos concurrents le font



Questions diverses :

- Les élu(e)s CFE CGC ont fait remonter des cas de démarchage de VIA SANTE auprès de nos clients (le sujet est pris en charge par la Direction)
- La question des dates de clôture et de congés pour les assistantes commerciales a été abordée
- Nous avons demandé que les RDV de Gestion soient pris en compte dans l'activité des conseillers du réseau commercial afin de rendre compte au mieux de leur activité réelle .
- Le partenariat avec EURCAP va évoluer avec une convention de partenariat qui évolue vers de l'indication d'affaires, (à suivre pour l'impact sur notre commissionnement)
- Les adresses génériques (pro@ag2rlamondiale.fr et societaire@ag2rlamondiale.fr) disparaissent au profit de formulaires sur l'espace client qui permettent de rattacher et de mieux suivre l'historique des demandes aux clients

N'hésitez pas à revenir vers nous si vous avez des questions ou des remontées sur des process qui entravent votre activité.

cfecgc.lamondiale@yahoo.fr

Pourquoi nous rejoindre

En rejoignant la CFE CGC, vous participerez à la défense active de votre emploi, de votre métier, de votre avenir.

A la CFE CGC, nos militants et adhérents sont des professionnels comme vous, ils font les mêmes métiers que vous et rencontrent les mêmes difficultés que vous !

Avoir des élus CFE CGC dans votre entreprise est un geste de dialogue social constructif et d'avenir.

Vous avez envie de faire bouger votre entreprise ? Agissez aujourd'hui pour ne pas subir l'avenir !



CFE-CGC La Mondiale



Lamondialecfecgc.fr



@cfecgc_alm



Cyril Franches



cfecgc.lamondiale@yahoo.fr

Pour ADHERER, vous pouvez vous rapprocher de vos délégués syndicaux, ils pourront vous donner toutes les explications :

Cyril FRANCHES

Délégué Syndical Central CFE CGC LA MONDIALE (SNAPA)

Laure BERNARD

Déléguée Syndicale (SNCSA)

Patrick FUENTES

Délégué Syndical (SNIA)

Samuel PERROTTET

Délégué Syndical (SNAPA)

Stéphane OLLIVIER

Délégué Syndical (SNAPA)

Georges WAKNINE

Délégué Syndical (SNCSA)

Julie LUCAS

Déléguée Syndicale Centrale Adjointe (SNCSA)