



La Gazette

NEWSLETTER N°48– Juillet 2025

Le bulletin d'information officiel de vos élus CFE CGC La Mondiale

ÉDITO

Chères et chers collègues MONDIALISTES,

L'été s'installe, mais notre engagement syndical reste actif.

La commission métier poursuit ses travaux pour défendre nos expertises et anticiper les évolutions professionnelles. Nous vous donnons le détail dans ce numéro.

Par ailleurs, AG2R LA MONDIALE met fin à son sponsoring avec le cyclisme professionnel, un choix stratégique qui interroge.

La fin d'une époque, et sûrement le début d'une nouvelle ère...

Nous resterons attentifs à leurs impacts sur l'image du groupe.

Bon été à toutes et à tous !

Osons la différence !

ENSEMBLE, tout devient possible !



Julie LUCAS
Déléguée Syndicale
Centrale Adjointe



Cyril FRANCHES
Délégué Syndical
Central

Focus de Juillet

- > Commission Métier
- > Réaménagement Malesherbes
- > Cyclisme la fin d'une époque



COMMISSION METIERS



Vos élus remontent vos préoccupations lors des rencontres avec la direction en Commission métiers . Cet article vous offre un aperçu détaillé des discussions et des résultats obtenus lors de la reunion du 4 juillet 2025 .

I. Réseau et Rémunération : Améliorer l'Attractivité et la Fidélisation

- **Résultats Commerciaux et Transferts** : La direction a présenté des résultats commerciaux globalement positifs pour le mois de juin, avec une progression de 4% par rapport à l'année précédente en PCP. Cependant, les transferts sortants restent une préoccupation majeure. Nous avons salué le maintien de l'opération transferts à 0% de frais jusqu'à la fin de l'année, tout en soulignant la nécessité de simplifier les processus et les documents pour faciliter les transferts entrants.
- **Réforme de la Rémunération des Commerciaux** : Un projet de réforme de la rémunération est en cours, visant à rendre le modèle actuel plus attractif et à mieux fidéliser les collaborateurs. Nous avons insisté sur l'importance d'intégrer un volet sur la transmission des portefeuilles, en proposant des solutions telles qu'un système de mentorat et un maintien temporaire de la rémunération du conseiller partant à la retraite pour assurer une transition en douceur. La direction s'est montrée ouverte à cette proposition et a annoncé qu'une expérimentation pourrait être mise en place avant même l'évolution globale de la rémunération.
- **Objectifs des Managers** : Votre syndicat a alerté la direction sur les difficultés rencontrées par les managers dont les objectifs incluent des critères quantitatifs sur les transferts entrants et sortants, souvent difficiles à maîtriser. La direction s'est engagée à examiner cette question à la rentrée et à envisager des ajustements pour l'exercice 2025.
- **Conditions de Travail et Outils** : La direction a reconnu les problèmes rencontrés avec les outils, en particulier le PERO et la prévoyance individuelle, et s'est engagée à mieux collaborer avec la DSID pour corriger les anomalies et bugs. Votre syndicat a souligné la nécessité de permettre un retour temporaire au format papier en cas de problèmes techniques persistants.

COMMISSION METIERS

II. Direction de la Souscription des Risques Aggravés et des Contrôles des Sinistres : Améliorer les Délais et la Communication

- **Stocks et Délais** : amélioration des délais de traitement des dossiers de tarification, avec un retour à 5 jours calendaires. Nous avons souligné l'importance de réduire également les retards de mise en gestion et d'assurer une meilleure visibilité sur l'émission des contrats après la tarification.
- **Classes Professionnelles** : Nous avons demandé une actualisation des classes professionnelles, qui n'ont pas été revues depuis longtemps. La direction a indiqué qu'un fichier Excel actualisé recense les questions des commerciaux sur ce sujet.
- **E-selection**: Votre syndicat a souligné les dysfonctionnements de l'outil e-selection, qui posent des problèmes aux clients pour fournir des compléments d'information. La direction a indiqué qu'une solution avait été identifiée et qu'une migration de la base était en cours.

III. Direction des Prestations Mutualisées : améliorer le Service Client

- **Stocks et Délais** : stock historiquement bas depuis deux ans. Nous avons insisté sur la nécessité d'améliorer la communication avec les clients sur les délais de traitement des dossiers.
- **Prolongations d'Arrêts de Travail** : Votre syndicat a soulevé la question des modes opératoires lors des prolongations d'arrêts de travail, en soulignant que les clients ont parfois l'impression de repartir à zéro à chaque prolongation. Un document pédagogique expliquant le processus d'indemnisation est en cours de préparation.
- **Expertises Médicales** : nous avons souligné que les délais de rendez-vous pour les examens médicaux et les expertises peuvent entraîner une interruption de l'indemnisation pour les clients. Une réflexion est en cours pour développer la télé-expertise et faciliter l'accès aux spécialistes de santé.

IV. Réclamations Individuelles et Collectives : Assurer un Suivi Rigoureux

- **Challenge** : Votre syndicat a souligné la nécessité d'établir des règles claires pour la prise en compte des personnes avec mission ou des élus proratisés dans les challenges.
- **Départs de Conseillers** : Face à l'hémorragie de départs, votre syndicat a insisté sur la nécessité de réaliser des enquêtes pour connaître les raisons de ces départs et mettre en place un plan d'action pour les éviter.
- **Dématérialisation en Prévoyance** : Les résultats du sondage sur la dématérialisation en prévoyance montrent une insatisfaction des utilisateurs. Votre syndicat continuera de suivre ce dossier de près et de faire remonter vos préoccupations.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, suggestion ou préoccupation.

Ensemble, construisons un avenir professionnel meilleur pour tous !



REAMENAGEMENT MALESHERBES

Membres du Comex et collaborateurs du Groupe logés à la même enseigne !

Une information est parue lors de notre dernière réunion de la commission santé, sécurité et conditions de travail qui paraît anodine de prime abord mais donne le ton de la nouvelle mandature de Fabrice Heyriès, « un Directeur Général normal »

Au travers d'une présentation des plans d'aménagement des 3^{ème} et 4^{ème} étages de Malesherbes, les élus apprenaient qu'« une réflexion a été menée sur l'aménagement des 3^{ème} et 4^{ème} étages pour regrouper les membres du nouveau Comité Exécutif Groupe dans un espace ouvert pour favoriser la fluidité des échanges et la transversalité au quotidien. Par conséquent, il n'y aura plus d'espace privatif pour ses membres. »

Désormais, la Direction Générale située aux 3^{ème} et 4^{ème} étages se voit appliquer le schéma directeur immobilier que l'on retrouve sur tous les sites depuis la période post-covid : des bureaux en espace ouvert, avec bulles et salles de réunion pour s'isoler. A un détail près, on lui épargne le flex office. Il y aura donc autant de postes de travail que de membres de la Direction Générale. Il nous a été répondu que c'était pour recevoir les intervenants extérieurs que ce dimensionnement avait été pensé.

Est-ce juste une modification de façade ou l'expression d'un véritable principe d'équité de notre nouveau Directeur Général ?



CYCLISME : LA FIN D'UNE EPOQUE



Nous étions le plus ancien sponsor du peloton. 28 ans de présence.

C'est avec une profonde émotion que nous avons appris l'arrêt de l'implication de notre Groupe dans l'équipe cycliste, une discipline qui a tant comptée pour AG2R LA MONDIALE.

Nous quittons un univers où l'esprit d'équipe, le dépassement de soi et la solidarité sont des valeurs reines et communes avec le groupe. Nous quittons également une vitrine importante pour nous.

=> Quel commercial n'a jamais entendu, lors de sa phase CONTACTER, à la question "vous connaissez le groupe AG2R LA MONDIALE ?" La réponse "Oui grâce au vélo !".

AG2R LA MONDIALE c'est 22 victoires d'étapes en 28 participations sur le tour de France. La victoire d'équipe en 2014 et deux deuxièmes places au classement général individuel en 2014 et 2016. Nous avons tous vibrés devant les victoires de Cyril DESSEL, Christophe RIBLON ou Romain BARDET. Les unes de L'EQUIPE florissaient sur les murs des bureaux. Cette aventure humaine restera gravée dans l'histoire du groupe. Bien que des impératifs stratégiques nous poussent vers de nouveaux horizons, un sentiment de nostalgie nous envahit.

Quitter le cyclisme est, pour nous, un crève-cœur.

Comment remplacerons-nous cette visibilité unique et cet engagement passionné qui nous animaient ?

Quelles sont les pistes envisagées, par la direction, pour assurer la continuité de l'animation du relationnel client et partenaire ?

L'avenir nous le dira.



NOUS CONTACTER / NOUS SUIVRE

Pour toutes vos remontées ou vos questions, contactez-nous :



cfecgc.lamondiale@yahoo.fr



Cyril Franches



[Lamondialecfecgc.fr](http://lamondialecfecgc.fr)



@cfecgc_alm



CFE-CGC La Mondiale

Les délégués syndicaux à votre service :

Cyril FRANCHES
Délégué Syndical Central CFE CGC LA MONDIALE (SNAPA)
Laure BERNARD
Déléguée Syndicale (SNCSA)
Patrick FUENTES
Délégué Syndical (SNIA)
Karine THOUILLEZ
Déléguée Syndicale (SNAPA)
Stéphane OLLIVIER
Délégué Syndical (SNAPA)
Georges WAKNINE
Délégué Syndical (SNCSA)
Julie LUCAS
Déléguée Syndicale Centrale Adjointe (SNCSA)



POURQUOI NOUS REJOINDRE

En rejoignant la CFE CGC, vous participerez à la défense active de votre emploi, de votre métier, de votre avenir.

A la CFE CGC, nos militants et adhérents sont des professionnels comme vous, ils font les mêmes métiers que vous et rencontrent les mêmes difficultés que vous !

Avoir des élus CFE CGC dans votre entreprise est un geste de dialogue social constructif et d'avenir.

Vous avez envie de faire bouger votre entreprise ? Agissez aujourd'hui pour ne pas subir l'avenir !